

Metodología para la Administración e implementación de proyectos de ECM

Presentación Comercial

DELIVERY
Solutions

ECM
SOLUTIONS

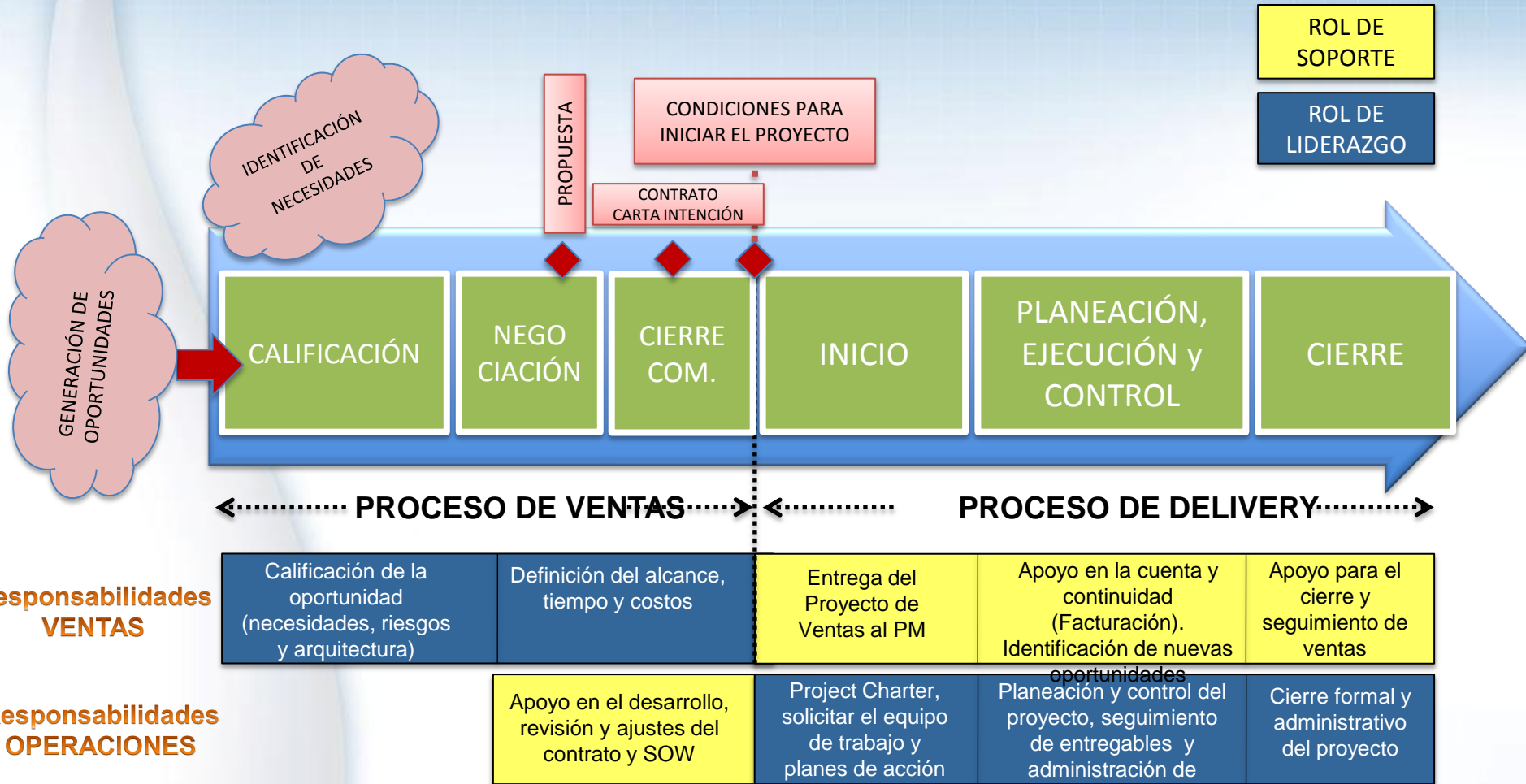
ECM Delivery Solutions: Definición

Es un marco de referencia para utilizarse en los proyectos de Administración de Contenido como guía para su ejecución proporcionándole al consultor las actividades, formatos y lineamientos necesarios para el desempeño exitoso de su trabajo.

Características

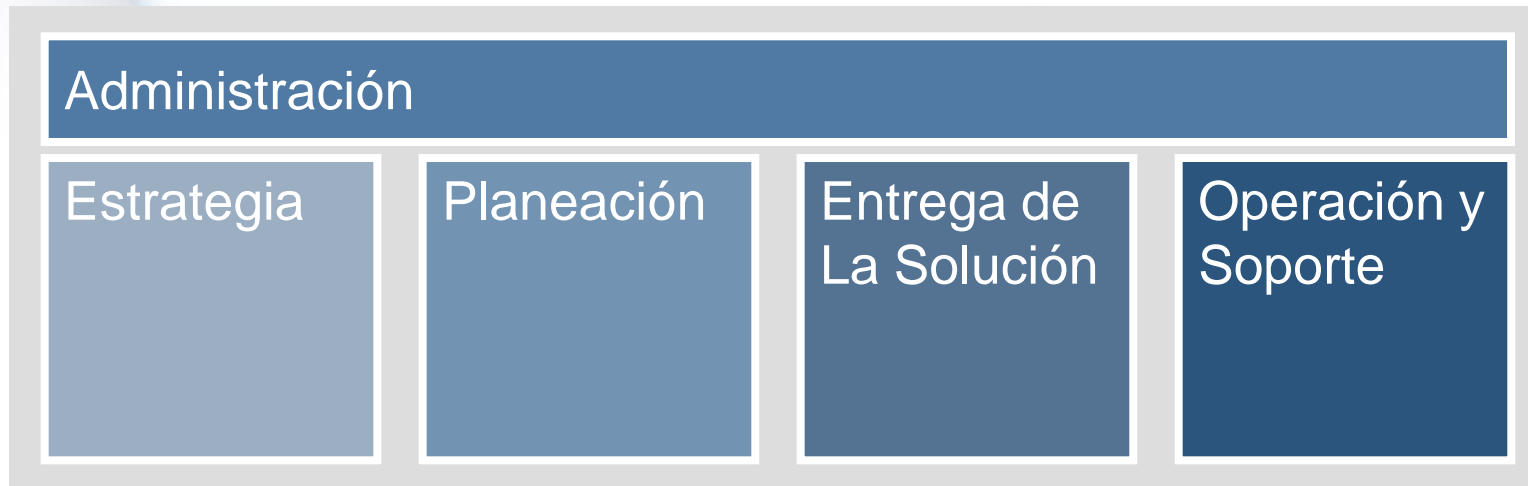
- Permite el establecer un lenguaje común entre los consultores a todos los niveles
- Permite proveer servicios con una calidad consistente, así como proporcionar los elementos que permitan evaluar la calidad con la que se están desarrollando los proyectos.
- Eficientiza el trabajo y promueve el reuso de componentes minimizando, en la medida de lo posible, el tiempo de ejecución de los proyectos

La transición de Ventas a Operaciones – Cambio de estafeta



¿En qué consiste esta metodología?

- Se conforma por fases, actividades, tareas y entregables tangibles para los clientes.
- Cuenta con una serie de puntos de control que sirven de base para el Aseguramiento de la Calidad en los proyectos.



Componente de Administración

Administración

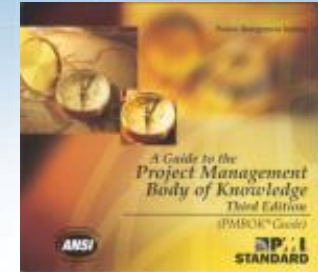
Inicio

Planeación

Control y Seguimiento

Cierre

Ejecución



DELIVERY SOLUTIONS		ADMINISTRACIÓN DE PROYECTOS	
F/SE: INIC O- PM 01		Proyecto Inicial: Control de Análisis de Riesgos	
Cliente: Proyecto (No./Desc.):		Perfil: Costo (USD) PM \$ 70,00 C. Sr. \$ 50,00 Cons. \$ 50,00 C. Jr. \$ 50,00 Externos \$ 25,00	
Monto de la venta \$ 1,000.00 Monto del costo \$ 45,250.00 Esquema de cobro: Por entregables	Duración: 1 Tipo: Fixed Price Variación: \$ 50,00		
Cliente: Proyecto (No./Desc.): Nivel de riesgo Cliente: Medio Nivel de riesgo Proveedor: Alto			
Identificación			
Clasificación	Disciplina	Fecha Identificación	Objetivo Impactado
Critica	Técnicas	01-04-2008	
Muy Alta	Administrativas	01-04-2008	
Alta	Asistencia	02-04-2008	
Alta	Operativa	04-04-2008	
Medio	Operativas	05-04-2008	
Medio	Regulatorias	06-04-2008	
Muy Baja	Técnicas	07-04-2008	
Critica	Técnicas	08-04-2008	
Critica	Técnicas	09-04-2008	
Critica	Técnicas	10-04-2008	

DELIVERY SOLUTIONS		RESUMEN	
Cliente: Proyecto (No./Desc.):		Monto de Venta \$ 1,000.00 Costo estimado \$ 37,000.00 Costo real \$ 40,700.00 Estimado horas: 700 Horas reales: 770 % de Desviación: 10% Fecha inicio: 01/01/2008 Fecha Término: 01/01/2008	
UNs	Horas Estimadas	Horas Reales	% Desv.
PM	100	110	9%
DAM	100	120	17%
ARQ	100	120	17%
ECM	100	120	17%
COMP	100	100	0%
BPM	100	100	0%
TOTAL	700	770	
UNs	Costo Estimado	Costo Real	% Desv.
PM	\$ 7,000.00	\$ 7,700.00	9%
DAM	\$ 5,000.00	\$ 6,000.00	17%
ARQ	\$ 5,000.00	\$ 6,000.00	17%
ECM	\$ 5,000.00	\$ 6,000.00	17%

- Basado en el PMI
- Define el modelo de control de proyectos de ECM
- Provee herramientas para manejo de riesgo, recursos y costos
- Provee esquema de comunicación constante sobre el desempeño del proyecto

Componente de Estrategia

Estrategia

Identificación de áreas de oportunidad
Detección de problemas

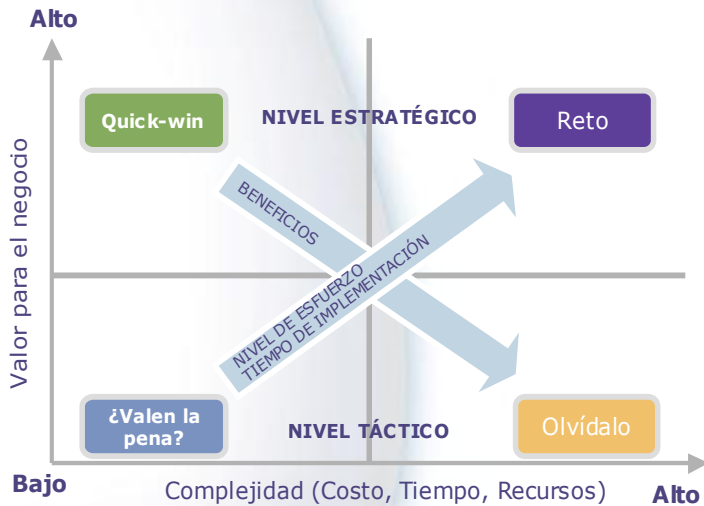
Definición de necesidades
Evaluación de la situación actual

Estrategia articular las necesidades para establecer una solución integral y eficiente

Diagnóstico

Definición Estratégica

Definición Operativa



Componente de Planeación

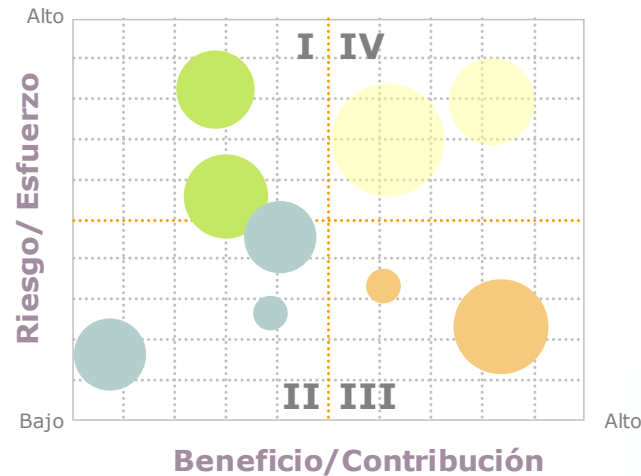
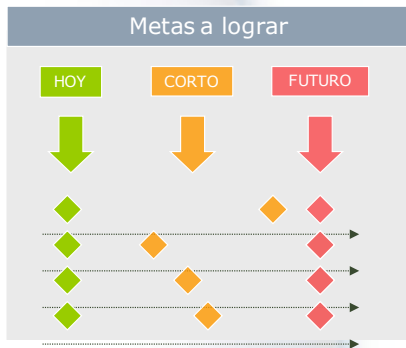
Planeación

Planeación evaluar las diferentes opciones basadas en las capacidades del negocio, diseñar la más eficiente y planear los proyectos para lograrlo.

Definición de la Solución
Diseño de la Arquitectura
Planeación de la Ejecución

Definición de la
Arquitectura

Planeación de la
Ejecución



Inversión en proyectos			
Procesos	▶ Proyecto A	\$ 100.000	\$ 150.000
	▶ Proyecto B	\$ 24.000	
	▶ Proyecto C	\$ 26.000	
Tech	▶ Proyecto A	\$ 300.000	\$ 1.250.000
	▶ Proyecto B	\$ 150.000	
	▶ Proyecto C	\$ 800.000	

Componente de Entrega de La Solución

Entrega de la solución construir e implementar las iniciativas resultado del diseño de la solución

Entrega de La Solución

Análisis

Diseño

Instalación

Configuración de Productos

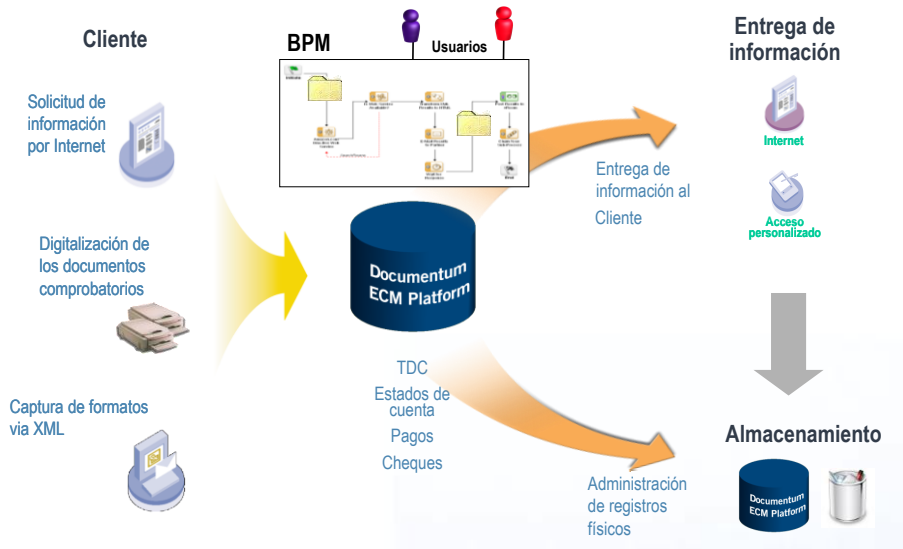
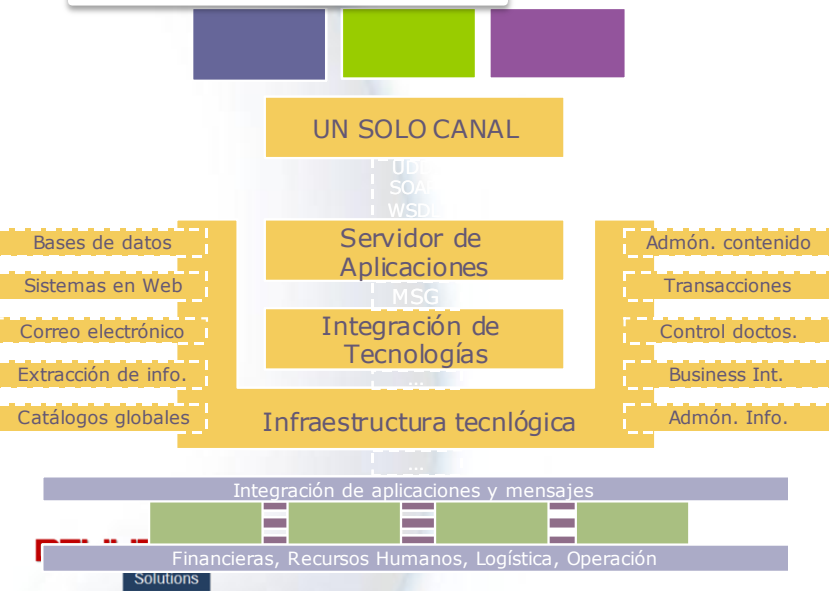
Pruebas

Implementación

Diseño detallado y desarrollo de la solución
Capacitación
Implementación

Desarrollo

Capacitación



Componente de Operación y Soporte

Operación y Soporte

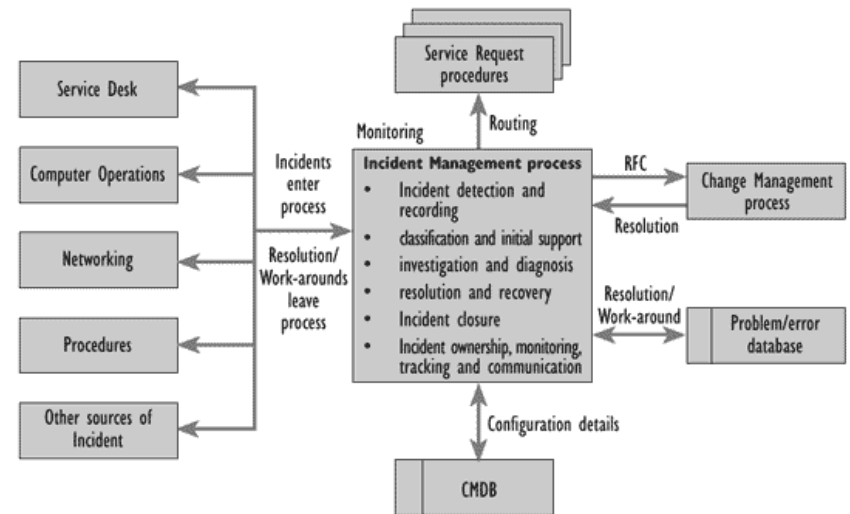
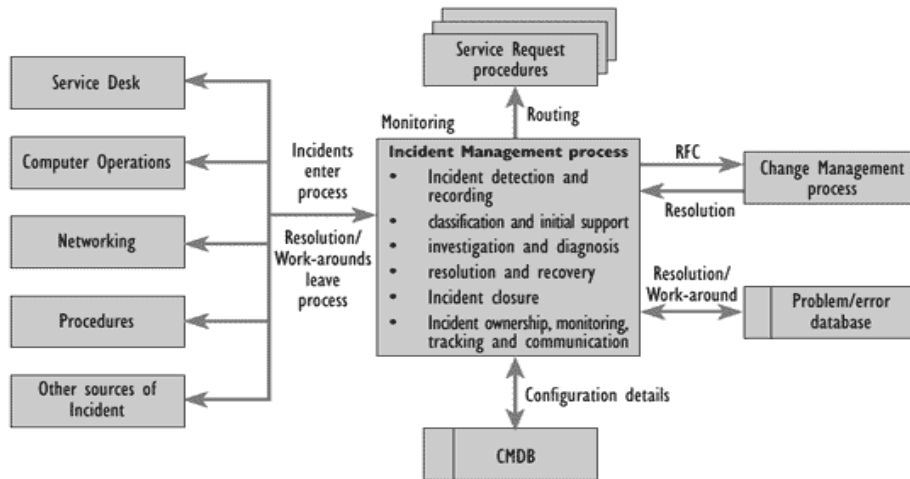
Evaluación y resultados

Áreas de mejora

Operación y Soporte establecer los mecanismos de soporte y operación de la solución implementada.

Servicios Administrados

Soporte y Garantías





Av. Nuevo León #253-401
Col. Escandón, Del. Miguel Hidalgo.
C.P. 18000 México, D.F.
Tel: +52 (55) 8503-1450
Fax: +52 (55) 8503-1482
E-mail: contacto@ecmsolutions.com.mx

www.ecmsolutions.com.mx