

SIGAP

Solution Blueprint



Sistema Integral de Gestión y
Automatización de Procesos



Solution Blueprint

Sistema Integral de Gestión y Automatización de Procesos



¿Qué es el Control de Gestión Gubernamental?

El Control de Gestión es un proceso que sirve para guiar la gestión gubernamental hacia el cumplimiento los objetivos de la organización y un instrumento para evaluarla. El nuevo concepto de control de gestión centra su atención por igual en la planificación, ejecución y en el control, y precisa de una orientación estratégica que dote de sentido sus aspectos más operativos.

Debido a los altos volúmenes de información basada en documentos que manejan las dependencias gubernamentales, ha surgido la necesidad de automatizar el proceso creando el concepto del Sistema Automatizado de Control de Gestión para atender los procesos de documentos gubernamentales en las dependencias. Este proceso vincula información, documentos y personas en la dimensión del tiempo, estableciendo las relaciones funcionales que ligan las variables técnicas-organizativas-sociales permitiendo medir el desempeño de la organización, que es el punto de partida para la mejora de los estándares; mediante la planificación orienta las acciones en correspondencia con las estrategias trazadas, hacia mejores resultados; y, finalmente, habilita el control para saber si los resultados satisfacen los objetivos trazados.

Características de la solución:

- Garantiza el cumplimiento a regulaciones.
- Permite habilitar el concepto de oficina "Sin Papel" de manera transparente para los usuarios
- Soporte a diferentes bases de datos y servidores de aplicaciones.
- Brinda soporte a diferentes plataformas ECM.
- Disponible bajo el modelo de servicio.
- Probado con miles de usuarios y millones de transacciones.
- Explotación de información estadística.
- 100% basado en web
- No requiere licenciamiento adicional por cada escáner



¿Qué es el SIGAP?

El Sistema Integral de Gestión y Automatización de Procesos es una solución tecnológica desarrollada de manera modular por especialistas mexicanos con el objetivo de apoyar a las dependencias de Gobierno a satisfacer diversas necesidades de gestión documental electrónica basada en web.

El módulo de Control de Gestión automatiza la gestión de asuntos en las oficinas gubernamentales, permitiendo el registro, turnado, respuesta, seguimiento y consulta de asuntos generados de manera interna, o bien de aquellas solicitudes promovidas por diversas instancias externas tales como ciudadanos u otras dependencias de gobierno bajo el concepto de "Oficina Electrónica".

La solución permite llevar el seguimiento de los asuntos desde que son recibidos, registrados, turnados a los diferentes niveles de la organización hasta su conclusión permitiendo garantizar su desahogo en tiempo y forma.
Información Pública.

¿A que iniciativas de la administración pública se apega SIGAP?

El SIGAP está alineado a las iniciativas del Gobierno Federal orientadas a elevar la eficiencia y la calidad del Servicio Público, algunas de las cuales se mencionan a continuación:

- Capítulo IV, Artículo Vigésimo del Decreto de Austeridad, en el cual se refiere a: Las medidas de modernización, eficiencia y reducción de costos administrativos y de apoyo.
- Alineado a las políticas del Gobierno Electrónico.
- Cabal cumplimiento a los "Lineamientos para la operación, Funcionalidad, Comunicación y Seguridad de los Sistemas Automatizados de Control de Gestión" emitidos por el Subcomité de Sistemas Automatizados de Control de Gestión integrado por la Secretaría de la Función Pública y la Secretaria de Hacienda y Crédito Público.

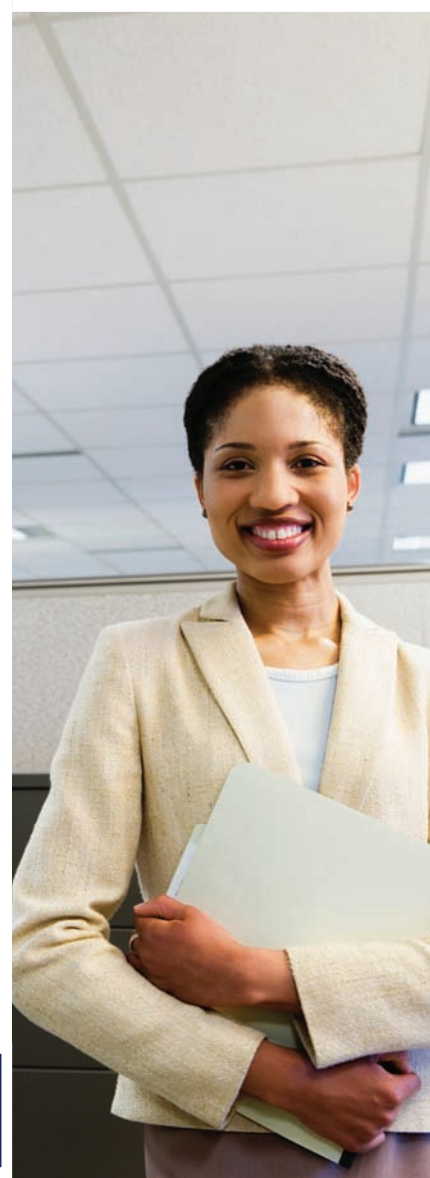
¿En que apoya SIGAP a las dependencias de gobierno?

SIGAP está específicamente diseñado para automatizar la Gestión de Asuntos en las oficinas gubernamentales, permitiendo el registro, turnado, respuesta, seguimiento y consulta de los asuntos promovidos de manera interna, o bien de aquellos asuntos recibidos de manera externa por los ciudadanos o por otras dependencias.

El modelo de implementación de la solución ha madurado a tal grado que podemos ofrecer un tiempo record de implementación de entre 10 y 15 días hábiles a partir de contar con disponibilidad de la infraestructura y de la información a dar de alta en el sistema, para instalaciones estándar.

¿Qué beneficios brinda el módulo de Control de Gestión?

- Facilita la eliminación del papel en los controles administrativos.
- Mejora la productividad de las áreas usuarias.
- Agiliza la gestión documental.
- Provee Mecanismos de búsqueda y recuperación de los asuntos y documentos de soporte.
- Logra la estandarización de conocimientos y procedimientos en las áreas al interior de la institución
- Permite habilitar firmas electrónicas simples y avanzadas sobre los documentos y brinda soporte a Certificados Digitales de entidades certificadoras.
- Habilita métricas del desempeño de la dependencia así como de cualquier área involucrada en la gestión de asuntos.





¿Qué funcionalidad adicional puede ser habilitada utilizando el SIGAP?

Al estar desarrollado de manera abierta para soportar diversas plataformas de Administración de Contenido y de Documentos Electrónicos, posee la capacidad de habilitar de manera gradual beneficios adicionales alrededor de la gestión documental electrónica los cuales pueden dividirse en 2 grandes rubros:

a) Una vez habilitado el Módulo de Control de Gestión, es posible invertir para habilitar la funcionalidad de Interoperabilidad a fin de transaccionar vía Internet entre dependencias de cualquiera de los 3 niveles de Gobierno (Municipal, Estatal o Federal); de la misma manera es posible habilitar el módulo de Libros Blancos (utilizado en las dependencias de Gobierno para los procesos de Entrega-Recepción), y el módulo de Transparencia, que permite garantizar el cumplimiento a iniciativas en materia de Transparencia en la ejecución del Ejercicio Público Federal y/o Estatal logrando potenciar los beneficios de una estrategia corporativa para la gestión documental.

b) Es posible invertir en licencias complementarias de la plataforma ECM para habilitar funcionalidad completa de una plataforma ECM:

- Control de Versiones Mayores y Menores
- Esquemas Avanzados de Digitalización
- Publicación dinámica a Sitios Web
- Gestión Archivística
- Integración de Video/Audio Digital
- Colaboración
- Workflow Documental: Automatización de procesos de negocio documentales.

¿Qué certificaciones y reconocimientos ha obtenido SIGAP?

Designed for EMC|Documentum

- Programa de certificación de soluciones de negocio desarrolladas sobre la plataforma Documentum
- Garantiza la mas alta calidad en la integración de soluciones verticales con los productos de EMC
- La única empresa en Latinoamérica que cuenta con una certificación sobre una solución de negocios



Premio AMITI 2007 en la Categoría: "Grandes Empresas"

- **AMITI:** Asociación Mexicana de la Industria de Tecnologías de la Información
- Reconocimiento otorgado a la empresa en su misión de impulsar las TI como un claro habilitador de la competitividad en México. Premio recibido de manos del Dr. Luis Téllez Kuenzler, Secretario de Comunicaciones y Transportes, en representación del Lic. Felipe Calderón Hinojosa, Presidente Constitucional de los Estados Unidos Mexicanos.



EMC's Worldwide Best Vertical Offering 2007

- Premio recibido en el Principado de Mónaco durante el evento Momentum Europe en Octubre del 2007.
- La mejor solución vertical a nivel mundial otorgado por el fabricante EMC Corporation en reconocimiento al impacto comercial de la solución, y la manera en que resuelve la problemática particular del mercado objetivo así como por el alto grado de integración con la plataforma tecnológica Documentum de EMC.



¿Sobre que estándares tecnológicos esta desarrollado?

- Puede correr en ambientes Unix, Windows y Linux.
- Soporte a Bases de Datos Oracle y MS SQL Server
- Brinda soporte a Servidores de Aplicaciones WebLogic, Websphere y Apache Tomcat.
- Brinda soporte a Ambientes Virtualizados

* Se recomienda que el cliente provea el licenciamiento de Base de Datos, Sistemas Operativos y en su caso del Servidor de Aplicaciones y será necesario validar las versiones soportadas antes de su implementación.

¿Con que referencias cuenta SIGAP?



Consultoría y Aplicaciones Avanzadas de ECM, S. A. de C. V.

Monte Pelvoux #220 Piso 5
Col. Lomas de Chapultepec, Del. Miguel Hidalgo
México City, México, C.P. 11000
Tel. +52 (55) 9126-6700
e-mail: contacto@ecmsolutions.com.mx
www.ecmsolutions.com.mx