



Currícula corporativa



Consultoría y Aplicaciones Avanzadas de ECM S.A.

Expertos en gestión de información,
contenido y procesos empresariales.



Organigrama

ECM SOLUTIONS

Dirección general

Asistente de dirección

Administración y finanzas

Cuentas por pagar /cobrar

Recursos humanos

Cuentas estratégicas

Gerencia comercial
mercado estratégico

Gerencia de desarrollo
productos ECM

Gerencia de servicios
productos ECM

Soporte técnico

Servicios y productos

Gerencia de consultoria

Equipo de desarrollo

Oficina de proyectos

Control de calidad

Marketing y alianzas

Información general

Razón Social: Consultoría y Aplicaciones Avanzadas de ECM, S.A. DE C.V.

RFC: CAA050126TH6

Nombre comercial: ECM Solutions

Domicilio Fiscal y Comercial: Av. Jesús del Monte Núm.41 Piso 14 Interior 1526-B, Col. Jesús del Monte. Huixquilucan, Estado de México. C.P.52764. Centro Comercial Parque Interlomas.

Sitio Web: www.ecmsolutions.com.mx

Correo electrónico: contacto@ecmsolutions.com.mx

Objeto social y giro de la empresa: Compra, venta, arrendamiento, comisión, consignación, distribución, abastecimiento, suministro, fabricación, importación, exportación, reparación, mantenimiento, desarrollo, consultoría y en general, la comercialización de toda clase de bienes muebles e inmuebles, equipo de cómputo, mecánico, de comunicaciones, microondas, satelital, de toda clase y cualquier dispositivo o aparato eléctrico o electrónico, así como de sistemas y programas de computación, comunicaciones y de todo lo relacionado con este objeto social.

Presentación de ECM Solutions

Empresa 100% mexicana y orgullosamente conformamos la primera iniciativa en Latinoamérica con una oferta única basada en tecnologías de Administración de Procesos, Información y Contenidos.

Estas tecnologías son la base de nuestra oferta para el manejo integral de la información, sobre la cual integramos prácticas para la gestión de datos maestros y estrategias de búsquedas federadas las cuales convergen de manera natural permitiéndonos ofrecer soluciones basadas en la Administración de la Información. La empresa es integrada por un equipo de alto desempeño sumamente consolidado trabajando conjuntamente desde mediados de los años 90's con estas tecnologías.

Nuestra misión

Garantizar a empresas y corporativos, así como a Instituciones de los 3 niveles de Gobierno, la eficiente administración de la información a través de la implementación de soluciones tecnológicas integrales.

De esta manera logramos entregar una reducción tangible de costos además de incrementar la eficiencia en las operaciones y asegurar una optima toma de decisiones al contar con disponibilidad inmediata de la información que soporta las operaciones de negocio al mismo tiempo de garantizar el cumplimiento de regulaciones.

Nuestras soluciones y servicios

Proveemos soluciones integrales que cubren de manera óptima las necesidades puntuales de nuestros clientes, mismas que facilitan la gestión de la información asociada a procesos críticos de negocio.

Además proveemos servicios de consultoría para todas las organizaciones que tienen necesidades por controlar de manera integral sus procesos de gestión y/o negocio y el contenido asociado a estos, brindando así los elementos necesarios para efficientar la toma de decisiones y al mismo tiempo disminuir costos.

Soluciones de negocios

Contamos con soluciones propietarias desarrolladas sobre las plataformas tecnológicas que distribuimos con el objetivo de entregar a nuestros clientes verdaderas soluciones de negocio que les permiten habilitar ventajas competitivas al mismo tiempo de generar estrategias de reducción de costos y lograr incrementos en la eficiencia

Oficina Digital

Nuestra solución de **oficina digital** está basada en un modelo creado para mejorar dramáticamente la eficiencia en la oficina y al mismo tiempo reducir costos sin dejar de mencionar los beneficios al medio ambiente por la reducción de la tala de árboles (desafortunadamente requerida para la fabricación de papel).

Nuestra solución de **oficina digital** persigue tres objetivos principales:

. **Implementar una práctica para convertir documentos de papel a formato digital** y al mismo tiempo fomentar la creación el uso y la administración de información exclusivamente en formatos electrónicos.

. **Publicar, compartir y consultar** la documentación a través de medios electrónicos sin la necesidad de su impresión y manipulación física.

. **Dar certidumbre jurídica a los documentos** electrónicos a través del uso de la firma electrónica avanzada.

. **Automatizar la totalidad de los flujos de trabajo** (formales e informales) de información Corporativa a través de modelos basados en la automatización de procesos, y fomentando el trabajo colaborativo basado en modelos electrónicos.

Beneficios al Implementar nuestra solución

Permitirá obtener una drástica mejora en la gestión de los procesos sustantivos de negocio. Mejora la calidad del servicio y permite lograr una drástica reducción de costos, habilitando un mayor control y seguridad de la documentación y su gestión.

Al ser integrado a sus sistemas y soluciones de gestión de recursos empresariales tales como ERP's, de la Cadena de Suministro y CRM's permite elevar los índices de eficiencia.

Soluciones de negocios

Gobierno electrónico SIGAP

El sistema integral de gestión y automatización de procesos consta de una solución abierta y modular específicamente diseñada para ayudar a las Instituciones de Gobierno a incrementar los niveles de eficiencia en su operación y al mismo tiempo garantizar el cumplimiento de regulaciones y legislaciones locales, estatales y federales.

Beneficios alcanzados con la solución

- . **Reducción de gastos** de papelería, fotocopiado, impresión y mensajería.
- . **Reducción de espacios físicos de almacenamiento** y de los tiempos asignados por los usuarios para almacenar y localizar la información.
- . **Permite garantizar** la retención, disponibilidad e inalterabilidad de la información documental.
- . **Habilita indicadores de desempeño** en todos los niveles de la organización.
- . **Permite la interoperabilidad de los SACG** a través de la integración con la Oficina Postal Electrónica (OPE).
- . **Permite el uso de la firma electrónica** avanzada en oficinas.

Integración ECM / ERP

Las grandes empresas y agencias gubernamentales han invertido en aplicaciones empresariales tales como sistemas ERP a fin de orquestar sus procesos sustantivos de negocio. Estos sistemas han probado su valor logrando drásticos incrementos en la eficiencia manejando procesos basados en información estructurada. Los sistemas ECM, ofrecen numerosos servicios para ayudar a los usuarios a crear, colaborar, compartir almacenar y archivar este contenido. Sin embargo, hasta ahora, los mundos de los procesos de negocio estructurados y la gestión de contenido han existido en ambientes aislados entre ellos y grandes compañías frecuentemente han encontrado que este hecho puede ocasionar problemas críticos dentro de la organización debido a que cualquier proceso de contacto con clientes o proveedores, requiere un uso extensivo en el intercambio de información documental.

La desconexión entre el contenido no estructurado y los procesos administrados por aplicaciones empresariales sin duda representan un gran reto para el negocio. Nuestras soluciones integradas a la plataforma SAP®, permiten cubrir este hueco al capturar contenido no estructurado a través de aplicaciones que, de manera transparente para los usuarios permiten ser integradas a los sistemas de gestión empresarial (ERP) y de gestión de información de los clientes (CRM).

Beneficios de negocio

- . **Incremento en la eficiencia de los procesos** basados en contenido, al hacer disponible cualquier documento relacionado desde la interface del sistema que orquesta el proceso de negocio o las transacciones.
- . **Incremento en la productividad de los usuarios** eliminando la pérdida de tiempo para buscar o recrear el contenido no estructurado asociado al proceso de negocio, habilitando esquemas dinámicos de colaboración.
- . **Reduce costos** al digitalizar documentos basados en papel, reduciendo a su vez requerimientos de almacenamiento.
- . **Facilita al mismo tiempo la generación y recuperación respaldos de la base de datos** en el día a día y al realizar actualización de versiones y optimiza el desempeño del sistema.



Soluciones de negocios

Expediente clínico electrónico

ECM Solutions es especialista en las soluciones de Salud denominadas Intel® SOA Expressway para Salud (Intel® SOAE-H) y del repositorio clínico electrónico Forcare, proporciona formas altamente eficientes para el resguardo e intercambio de información en Salud entre sistemas locales, diferentes proveedores o Instituciones a nivel regional o nacional.

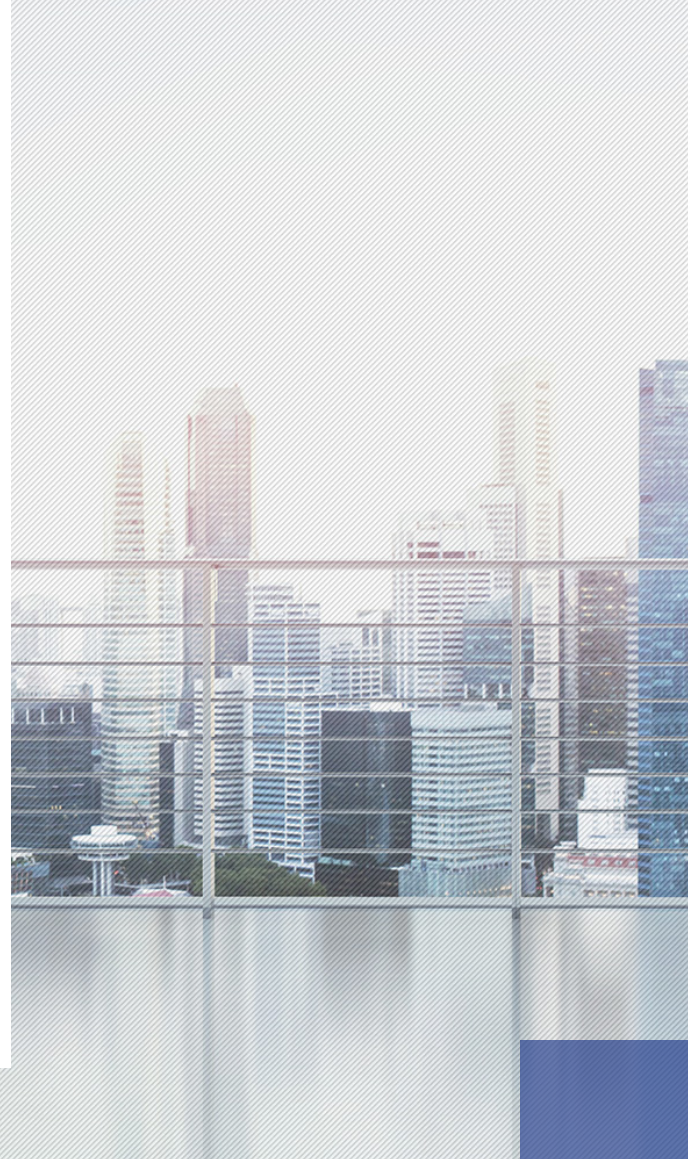
Todo este intercambio se realiza en una plataforma neutral, independiente del proveedor del sistema de información hospitalaria y/o sistemas o equipos de salud, facilitando al sector público o privado, el poder establecer redes inteligentes de intercambio de información digital, mejorando así la calidad de la atención al paciente, los flujos de información, los costos y la accesibilidad a los servicios.

Beneficios alcanzados con la solución

- . **Entender y mejorar** significativamente las formas de intercambio de información en el Sector Salud.
- . **Incrementar la calidad en servicios de salud** al acceder a información del paciente sin importar donde radique ésta, permitiendo brindar mayores elementos de diagnóstico a médicos haciendo más eficiente el cuidado del paciente.
- . **Reducir costos** al mismo tiempo de disminuir riesgos en la atención médica.

Soluciones complementarias para diversas industrias

- . Integración de Expedientes Virtuales
 - Contratos
 - Recursos Humanos
 - Proveedores
 - Crediticios
- . Carga masiva de expedientes y documentos (ECM Framework - ECM Loader).
- . Firma electrónica avanzada para documentos y emisión de sellos de tiempo (ECM Framework - ECM Firma).
- . Automatización de la relación con Clientes y de ciclos de venta (CRM).
- . Integración de Memorias Documentales o Libros Blancos (SIGAP - LHD).
- . Atención a Solicitudes de Información Ciudadana (SIGAP - Infomex).
- . Integración de tableros de indicadores de gestión.
- . Gestión Archivística (RM).
- . Automatización de procesos de negocio basados en contenidos (TCM).
- . Comprobación biométrica de identidad por voz.
- . Digitalización masiva.



¿Por qué nosotros?

1

Amplia experiencia en la definición de arquitecturas escalables basados en la tecnología a implementar y con experiencia en implementaciones corporativas.

2

Implementación de soluciones basadas en verticales tecnológicas tales como:

- . Administración de Contenido.
- . Digitalización.
- . Administración de Audio/Video.
- . Gestión Archivística.
- . Control de Gestión, Libros blancos y/o solicitudes ciudadanas.
- . CRM's
- . Gestión de indicadores
- . Administración de expediente clínico electrónico
- . Automatización metodológica: MAAGTIC-SI, CMMi, PMI, etc.

Contamos con soluciones de nicho orientadas a solventar problemas particulares y a maximizar la eficiencia y rentabilidad en las operaciones de nuestros clientes.

Aplicamos una metodología propietaria y probada, para garantizar la exitosa implantación de proyectos de automatización tecnológica, además de contar la certificación CMMi.

Experiencia en distintas industrias tales como:

- . Energía y Petróleo
- . Salud
- . Media & Telco
- . Financiero & Seguros
- . Gobierno
- . Manufactura

3

4

5

¿Por qué una solución integral?

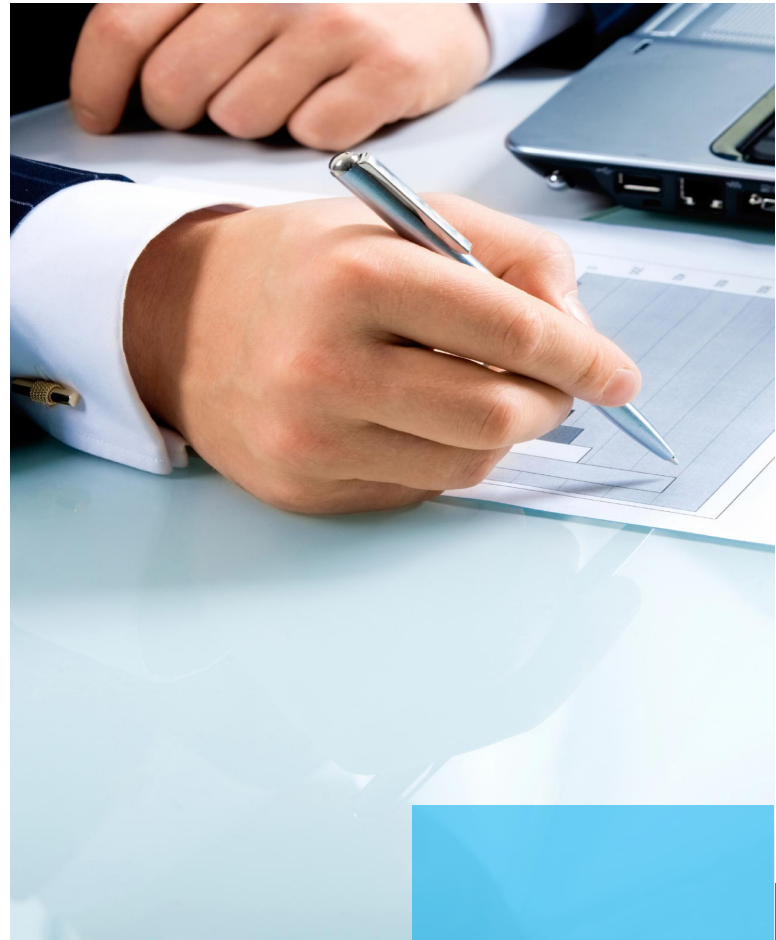
Actualmente existe una gran cantidad de proveedores de tecnología para las necesidades de informática.

El problema principal radica en que estos proveedores ofrecen sus productos aislados sin considerar el entorno en el que éstos van a trabajar. El cliente a su vez, tendrá que buscar, primero, distintas alternativas a cada uno de sus problemas, después, combinar y poner a funcionar ordenadamente la solución resultante, y finalmente, mantener las integraciones entre los distintos componentes utilizados en la solución.

Todo lo anterior genera pérdida de tiempo, pérdida de recursos económicos y humanos, duplicidad de tecnologías y servicios back-office, mala atención a los usuarios del servicio, distracción de la actividad primordial del negocio, entre otros.

Para solucionar este gran problema, nuestra organización ha establecido una estrecha alianza con los principales proveedores de soluciones integrales para la Administración de la Información que de manera conjunta con nuestro equipo de Consultores especializados, nos permiten garantizarle un proyecto exitoso aunado al rápido retorno a la inversión.

Con estos elementos, en **ECM Solutions** estamos preparados para ofrecer al mercado soluciones completas para satisfacer las más complejas necesidades en materia de tecnologías de la información



Premios y reconocimientos para ECM

Designed for EMC | Documentum

Certificación Otorgada por EMC Corporation en 2007

Certificación otorgada por EMC Corporation en Abril del 2007 que garantiza el alto índice de integración de la solución con la plataforma de administración de Contenido Corporativo Documentum y con los productos de almacenamiento del fabricante tales como Symmetrix, Cellerra, Centera y Clariion.

Worldwide Best Vertical Offering Award 2007

Premio Otorgado por EMC Corporation en el evento Momentum Europe en 2008

Premio internacional otorgado por EMC Corporation a nuestra solución SIGAP por la manera en que resuelve la problemática particular de las dependencias de gobierno así como el alto grado de integración con la plataforma tecnológica.

Premio AMITI 2007

Asociación Mexicana de la Industria de Tecnologías de la Información

Reconocimiento otorgado a la empresa en su misión de impulsar las TI como un claro habilitador de la competitividad en México. Premio recibido de manos del Dr. Luís Téllez Kuenzler, Secretario de Comunicaciones y Transportes, en representación del Lic. Felipe Calderón Hinojosa, Presidente Constitucional de la República Mexicana en la Categoría de Iniciativa Privada en el nivel de Grandes Empresas. objetivo así como por el alto grado de integración con la plataforma tecnológica Documentum de EMC.

Programa de Estímulos Fiscales 2007-2008

Consejo Nacional de Ciencia y Tecnología (CONACYT)

El caso de éxito presentado por ECM Solutions correspondiente a la Implementación del SIGAP en la PROCURADURIA FEDERAL DE PROTECCION AL AMBIENTE (PROFEPA), fue incluido en la publicación del CONACYT correspondiente al año 2008 denominada: "PROMOVIENDO LA INNOVACION Y EL DESARROLLO TECNOLOGICO"

Modelo integrado de madurez (CMMI) nivel 2

Por parte del Instituto de Ingeniería de Software (SEI por sus siglas en inglés) de Carnegie Mellon University, para las Soluciones Basadas en Content (proyectos, QA y PMO).

Algunos clientes o instituciones que hacen uso de nuestra Tecnología:

. Industria y Energía

Comisión Federal de Electricidad.
Instituto Mexicano del Petróleo.
Mitsubishi - Melco.
Petróleos Mexicanos y Organismos.

. Educación / Vivienda / Salud

Casas Geo.
Instituto Mexicano del Seguro Social
Instituto Politécnico Nacional.
Teva.

. Telecomunicaciones y Entretenimiento

Nextel.
Telcel.
Televisa.
Sky.

. Banca, Seguros y Finanzas

Banco del Ejército.
Compañía Mexicana de Procesamiento.
Fondo de la Vivienda de los Trabajadores del ISSSTE.
Seguros Banamex.

. Tecnología

Accenture .
EMC2.
HP / EDS.
IBM.
Softtek.
Xerox.

. Otras

Caminos y Puentes Federales
Consejería Jurídica del Ejecutivo Federal
Secretaría de Turismo.
Procuraduría Federal de Protección al Ambiente.
Secretaría de Agricultura Ganadería y Pesca.
Unilever.

Alianzas Corporativas

Alfresco.
EMC 2.
Dell.
Forcare.

Salesforce.
Qlikmex.
Seguridata.



Currícula corporativa



Contáctenos

Ciudad de México.

Av. Jesús del Monte Núm.41 Piso 14
Interior 1526-B, Col. Jesús del Monte.
Huixquilucan, Estado de México. C.C.
Parque Interlomas RFC: CAA050126TH

Email: contacto@ecmsolutions.com.mx

Teléfono: +52 55 3683-0774

Fax: +52 55 3683-0774

